

Global E-workshopに関するQ&A

<p>受講環境・お申込みについて</p>	
<p>Q. Zoomに不慣れなのですが、参加できますか？</p>	<p>A. 初めての方でもご参加いただけます。お申し出いただければ、事前入室会で基本的な操作方法をお教えしますので、安心してお申込みください。</p>
<p>Q. 英語がわからないのですが大丈夫でしょうか？</p>	<p>A. ワークショップでは通訳等のフォローが入りますので、安心してご参加ください。</p>
<p>Q. 家にパソコンがないのですが、タブレットやスマートフォンで参加できますか？</p>	<p>A. 使用機器（デバイス）は、パソコン（MacかWindows）に限定しています。1画面に少人数しか映らないタブレットやスマートフォンでは、画面操作に時間がかかり、ワークショップを十分に体験していただくことができないためです。</p>
<p>Q. Chrome bookで参加することはできますか？</p>	<p>A. 使用機器（デバイス）は、パソコン（MacかWindows）に限定しています。Chrome bookでのZoomは、タブレットやスマートフォン同様、1画面に少人数しか映らないことから画面操作に時間がかかり、ワークショップを十分に体験していただくことができないためです。</p>
<p>Q. どのようなインターネット環境があればいいですか？</p>	<p>A. 安心してワークショップに参加していただくには、「上り下り10Mbps以上」の環境を推奨しています。Youtube等の動画が問題なく見られる程度が目安となります。 (参考サイト：https://speedtest.gate02.ne.jp/)</p>
<p>Q. Wi-fi環境がないのですが。</p>	<p>A. Wi-fi環境がなくてもご参加いただけます。ただし、インターネット接続に係る金額は、自己負担となります。その場合、非常に多くのデータ量を使用することになりますので、Wi-fi環境や有線で接続することをおすすめいたします。</p>
<p>Q. 受講する際にはどれぐらいのスペースが必要ですか？</p>	<p>A. カメラの前で立って踊ったり、パソコンの前で歌ったり会話したりする程度のスペースで十分です。</p>
<p>Q. 複数人で1台のパソコンから参加してもいいですか？</p>	<p>A. 1台のパソコンからはお一人のみの参加となっております。ワークショップの中で、ブレイクアウトルームという少人数の小部屋に分かれる時間があるからです。</p>
<p>Q. 1人1台なら同じ家の中から参加してもいいですか？</p>	<p>A. ご参加いただけます。ただし、2台のパソコンの位置が近いとお互いの声が反響しあい（ハウリングを起こし）、ワークショップに支障をきたしますので、それぞれ別部屋でのご参加をお願いしています。</p>
<p>Q. Zoomアプリをインストールしなくても参加できますか？</p>	<p>A. Zoomアプリは必須となっております。事前には、Zoomのパスワードのみお伝えするので（URLはお伝えしません）、Zoomアプリを使ってしか、事前入室会にお越しになれません。</p>
<p>事前入室会について</p>	
<p>Q. 事前入室会では何をしますのですか？</p>	<p>A. ワークショップで使用される機器のチェックが主な目的です。マイクとカメラが使えるか？ Zoomのアップデートはされているか？を確認しますので、ご本人様が不在の場合は、代理の方でも問題ありません。 また、当日Zoomに入るためのパスワードも事前入室会でお伝えしています。</p>

Q. 事前入室会の時間帯は、外にいますので、スマートフォンから参加しても大丈夫ですか？	A. ワークショップ当日に使用予定の機器のチェックが主な目的なので、パソコンから入れる日程をお選びいただくか、別途ご相談ください。
Q. 事前入室会でパソコンのカメラもしくはマイクが使えないことがわかったのですが。	A. オンラインのワークショップでは、マイクもカメラも必須となっております。どちらか一方でも不具合があった場合は、ご参加いただけません。
Q. 事前入室会に参加するのを忘れてました。	A. 事前入室会は、スムーズにワークショップにご参加いただくための大切な会となっておりますので、欠席された場合はワークショップにご参加いただけません。忘れないようにお越しく下さい。
ワークショップ当日	
Q. 途中から参加したいのですが。	A. オンラインのワークショップでは、遅れて来られた方へのフォローが難しいため、途中からの参加はお断りしています。集合時間に合わせてアクセスしてください。
Q. ワークショップ中、画面オフにして参加してもいいですか？	A. ワークショップ進行上、画面は常にオンをお願いします。何か事情がある場合は、スタッフにチャットでご相談ください。
Q. Zoomに入れません。	<p>A. Zoomに接続できない場合や、接続できても落ちてしまう原因は主に2つあります。1つは、ご自宅のネット環境。もう一つは、パソコン環境にあります。</p> <p>何かあれば、落ち着いて以下のことをお試しください。</p> <p><ネット環境によるもの></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ネット環境は問題ありませんか？ 場合によってはPCを移動させるか、家の中の複数の機器でWifiを使用していないか確認してみてください。 ・有線があれば有線での接続をおすすめします。 <p><パソコンによるもの></p> <ul style="list-style-type: none"> ・Zoomに入れない場合、パソコンを再起動してからアクセスしてみてください。それでもダメな場合は、Zoomアプリを一度アンインストールして再度インストール、その後入りなおしてみてください。 ・Zoomに入っても不安定な場合、一度退出して入りなおしてみてください。 ・Zoom以外のアプリは閉じてください。