

Global E-workshopに関するQ&A

<p>受講環境・お申込みについて</p>	
<p>Q. Zoomに不慣れなのですが、参加できますか？</p>	<p>A. 初めての方でもご参加いただけます。お申し出いただければ、事前入室会で基本的な操作方法をお教えしますので、安心してお申込みください。</p>
<p>Q. 英語がわからないのですが大丈夫でしょうか？</p>	<p>A. ワークショップでは通訳等のフォローが入りますので、安心してご参加ください。</p>
<p>Q. パソコンを推奨する理由は何ですか？</p>	<p>A. Global E-workshopのプログラムは、パソコンのzoom機能を生かした形で作られています。パソコンの場合は、1画面に大人数を映せたり、話している人を見つけやすいというのが利点です。タブレットでの参加の場合、画面が小さいことでキャストの動きが分かりづらかったり、画面操作に時間を取られたりするため、十分にワークショップに楽しんでいただくことが難しいので、おすすめしておりません。</p> <p>また、タブレットでご参加いただく方へのプログラム中に起きる技術的トラブルの対応は、申し訳ありませんが対応できない場合がありますので、予めご了承の上、ご参加ください。 (スマートフォンでの参加はできません。)</p>
<p>Q. Chromebookで参加することはできますか？</p>	<p>A. ご参加いただけますが、ChromebookでのZoomは、タブレット同様、1画面に少人数しか映らないことから画面操作に時間がかかり、ワークショップを十分に体験していただくことが難しいので、おすすめしておりません。</p> <p>また、Choromebookでご参加いただく方へのプログラム中に起きる技術的トラブルの対応は、申し訳ありませんが対応できない場合がありますので、予めご了承の上、ご参加ください。</p>
<p>Q. どのようなインターネット環境があればいいですか？</p>	<p>A. 安心してワークショップに参加していただくには、「上り下り10Mbps以上」の環境を推奨しています。Youtube等の動画が問題なく見られる程度が目安となります。 (参考サイト：https://speedtest.gate02.ne.jp/)</p>
<p>Q. Wi-fi環境がないのですが。</p>	<p>A. Wi-fi環境がなくてもご参加いただけます。ただし、インターネット接続に係る金額は、自己負担となります。その場合、非常に多くのデータ量を使用することになりますので、Wi-fi環境や有線で接続することをおすすめいたします。</p>
<p>Q. 受講する際にはどれぐらいのスペースが必要ですか？</p>	<p>A. カメラの前で立って踊ったり、使用機器の前で歌ったり会話したりする程度のスペースで十分です。</p>
<p>Q. 複数人で1台の使用機器から参加してもいいですか？</p>	<p>A. 1台の使用機器からはお一人のみの参加となっております。ワークショップの中で、ブレイクアウトルームという少人数の小部屋に分かれる時間があるからです。</p>
<p>Q. 1人1台なら同じ家の中から参加してもいいですか？</p>	<p>A. ご参加いただけます。ただし、2台の使用機器の位置が近いとお互いの声が反響しあい（ハウリングを起こし）、ワークショップに支障をきたしますので、それぞれ別部屋でのご参加をお願いしています。</p>

Q. Zoomアプリをインストールしなくても参加できますか？	A. Zoomアプリは必須となっております。事前には、Zoomのパスワードのみお伝えするので（URLはお伝えしません）、Zoomアプリを使ってしか、事前入室会にお越しになれません。
事前入室会について	
Q. 事前入室会では何をしますか？	A. ワークショップで使用される機器のチェックが主な目的です。マイクとカメラが使えるか？ Zoomのアップデートはされているか？を確認しますので、ご本人様が不在の場合は、代理の方でも問題ありません。 また、当日Zoomに入るためのパスワードも事前入室会でお伝えしています。
Q. 事前入室会の時間帯は、外にいますので、スマートフォンから参加しても大丈夫ですか？	A. ワークショップ当日に使用予定の機器のチェックが主な目的なので、使用予定機器から入れる日程をお選びいただくか、別途ご相談ください。
Q. 事前入室会でパソコンのカメラもしくはマイクが使えないことがわかったのですが。	A. オンラインのワークショップでは、マイクもカメラも必須となっております。どちらか一方でも不具合があった場合は、ご参加いただけません。
Q. 事前入室会に参加するのを忘れてました。	A. 事前入室会は、スムーズにワークショップにご参加いただくための大切な会となっておりますので、欠席された場合はワークショップにご参加いただけません。忘れないようにお越しください。
ワークショップ当日	
Q. 途中から参加したいのですが。	A. オンラインのワークショップでは、遅れて来られた方へのフォローが難しいため、途中からの参加はお断りしています。集合時間に合わせてアクセスしてください。
Q. ワークショップ中、画面オフにして参加してもいいですか？	A. ワークショップ進行上、画面は常にオンをお願いします。何か事情がある場合は、スタッフにチャットでご相談ください。
Q. Zoomに入れません。	A. Zoomに接続できない場合や、接続できても落ちてしまう原因は主に2つあります。1つは、ご自宅のネット環境。もう一つは、使用機器環境にあります。 何かあれば、落ち着いて以下のことをお試しください。 <ネット環境によるもの> ・ネット環境は問題ありませんか？ 場合によっては使用機器を移動させるか、家の中の複数の機器でWifiを使用していないか確認してみてください。 ・有線があれば有線での接続をおすすめします。 <使用機器によるもの> ・Zoomに入れない場合、使用機器を再起動してからアクセスしてみてください。それでもダメな場合は、Zoomアプリを一度アンインストールして再度インストール、その後入りなおしてみてください。 ・Zoomに入っても不安定な場合、一度退出して入りなおしてみてください。 ・Zoom以外のアプリは閉じてください。